

## **PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT MEDICAL ET PSYCHOLOGIQUE : UNE NECESSITE INCONTOURNABLE**

A leur entrée au Centre LAËNNEC ( Irigny ), une large majorité de stagiaires rencontrent différents problèmes personnels, tant physiques que psychologiques, venant perturber de façon plus ou moins grave leur formation.

Ces problèmes, que nous évoquerons plus loin, nécessitent un accompagnement formatif, médical et psychologique du stagiaire, afin de lui donner les moyens de réussir sa formation et son insertion professionnelle.

Ainsi, l'accompagnement médical et psychologique représente une nécessité incontournable, au moins aussi importante que la formation et constitue la substantifique moelle et la marque véritable de l'Esprit du Centre Laënnec.

L'équipe médicale est composée des personnes suivantes :

- Mme Pascale CHABRIER, infirmière et sophrologue
- Docteur Christian SIMONIN, médecin psychiatre et psychothérapeute
- Mme Chantal Desmoulins, formatrice Technique Catharsis (intervient en séance de supervision plusieurs fois par an)
- Docteur Jean Marc PELET, médecin généraliste.

## **I - CONSTATS ET SITUATIONS MEDICO-PSYCHOLOGIQUES DES STAGIAIRES A LEUR ENTREE A LAËNNEC**

Les problèmes personnels de différentes nature rencontrés par les stagiaires, peuvent se classer de la façon suivante :

### **A - Des problèmes de gestion du stress**

Ces problèmes de non maîtrise du stress apparaissent de façon flagrante lors des évaluations venant régulièrement ponctuer le parcours. Le stagiaire peut perdre tous ces moyens, alors même qu'il saurait répondre aux mêmes questions en situation hors examen.

Des changements dans la vie privée du stagiaire (séparation du conjoint, divorce) et qui peuvent survenir lors du stage de formation, génèrent un stress important et interviennent régulièrement chaque année dans chaque section. En effet, la formation est vécue comme une remise en cause profonde du fonctionnement de la cellule familiale. Peu de stagiaires et de familles de stagiaires sont préparées à l'entrée en formation du conjoint.

### **B - Des problèmes de manque de confiance en soi et d'affirmation de soi**

Un fort vécu de souffrances personnelles créent, chez les stagiaires, des situations dans lesquelles ils subissent les événements ou agissent sans discernement.

Ces comportements incontrôlés génèrent les dysfonctionnements suivants :

- problèmes relationnels de vie dans le groupe
- rejet systématique de la responsabilité sur autrui en cas de conflit,
- positionnement en victime, non en personne responsable,

- agissements sans discernement et dans la précipitation,
- manque d'autonomie, assistanat dans la vie de tous les jours : telle personne attend tout de l'autre dès lors qu'elle n'est pas consciente de ses ressources et de ses capacités.

## **C - des problèmes liés au vécu de la personne et à l'acceptation des situations de handicap**

### **La non acceptation de l'handicap :**

Lors de leur arrivée, l'handicap physique n'est pas encore accepté. Cela est d'autant plus vrai pour des personnes qui ont vécues isolées et qui ont été victimes d'un accident du travail. Ces personnes éprouvent un fort ressentiment à l'égard de leur ancien employeur et de la société en général.

### **Une fragilité émotionnelle et psychique :**

Cette fragilité renvoie à un deuil de l'ancien métier qui n'a pas été réalisé, faute d'accompagnement approprié. Il nous faudra donc amener les stagiaires à faire l'héritage d'une situation qui a été et qui est encore douloureuse.

### **Des perturbations conjugales et familiales :**

L'handicap sera mieux accepté par la famille si le sujet accepte bien lui même son handicap et si l'handicap a été consolidé avant l'entrée en formation en CRP. Or, à l'entrée en formation, l'handicap n'est consolidé que dans moins de 10% des cas. On peut ainsi apprécier toute l'étendue du travail d'accompagnement médical et psychologique qui consistera, dans ce cas, à aider le stagiaire à vivre avec l'handicap.

### **Des répercussions sociales et professionnelles :**

Une personne qui n'aura pas accompli sur soi un travail d'acceptation de son handicap, aura une moindre motivation à se former et rencontrera des problèmes de concentration. Cela aura des

répercussions sur sa vie sociale dans le centre, sur son comportement dans sa section, une plus grande difficulté pour atteindre le titre professionnel et une insertion professionnelle aléatoire.

En situation professionnelles, la personne sera moins dynamique, moins engagée dans son travail et le risque de pathologies et d'arrêts de travail sera accru.

En final, le coût pour la société sera certain.

## II -ACTIONS POSSIBLES DANS LE CRP LAËNNEC

Compte tenu des problèmes énoncés ci - dessus, l'équipe du centre s'efforce d'apporter des améliorations sur les champs d'action suivants :

- la gestion du stress,
- l'affirmation de soi,
- la confiance en soi
- l'amélioration de l'état physique, quand cela est possible,
- l'amélioration de l'état émotionnel et psychologique, quand cela est possible.

## III - NOS RESSOURCES INTERNES

Bien que l'équipe d'accompagnement médical et psychologique soit le fer de lance de nos actions d'accompagnement, d'autres personnes travaillent tout autant à l'œuvre commune.

**L'ensemble de ces ressources a un rôle d'accompagnement essentiel que l'on ne retrouve pas forcément dans les centres de formation de droit commun :**

### **- L'équipe des formateurs**

En contact direct et permanent avec les stagiaires, le formateur doit servir d'exemple aux stagiaires, par son vécu et son ancienneté en tant qu'ancien professionnel, mais aussi par son savoir être. Il a un rôle de cadrage, de modèle professionnel (en fonction de son message technique).

Dans son rôle d'accompagnateur, le formateur doit amener le stagiaire à devenir progressivement autonome dans son apprentissage.

Il est important de souligner que **l'acquisition de la confiance en soi par le stagiaire interviendra notamment par une prise de conscience, de ses compétences techniques et relationnelles nouvellement**

**acquises, mais aussi du lien ou du transfert de certaines compétences antérieures, dans le nouveau métier appris. Ceci est fondamental pour acquérir confiance en soi et trouver sa véritable valeur.**

**- Le personnel de service**

le personnel de service apporte un soutien affectif non négligeable mais la qualité de leur travail rappelle aussi aux stagiaires la nécessité de respecter le travail d'autrui et le cadre de vie dans le centre.

**- La Direction et le pôle administratif**

Direction et pôle administratif apportent **un réel savoir être à l'égard des stagiaires. Ce savoir être est une note fondamentale et sans doute la qualité essentielle de notre institution.**

Ils sont le garant du respect du cadre de vie : ils veillent aux contrôles des absences, au respect des règles de vie en communauté mais apportent bien souvent écoute et appui personnel.

**- L'équipe d'accompagnement médical et psychologique**

- Docteur Pelet : médecin généraliste, il accompagne sur le plan somatique et psychologique. Il a un rôle d'écoute, un rôle pédagogique et ergonomique portant sur les gestes et postures, ainsi que sur les adaptations aux postes de travail. Il est présent une demi journée par semaine.

- Mme Pascale Chabrier : infirmière et sophrologue, ses champs d'intervention sont les suivants :

Prodiguer les soins infirmiers, considérés comme la porte d'entrée à un rôle plus large d'écoute  
Savoir écouter les stagiaires  
Animer les séances en sophrologie

co-animer les groupes de paroles  
sensibiliser les stagiaires à l'hygiène de vie

de par son temps de présence (2/3 de temps de présence, mais présente tous les jours), **l'infirmière à un rôle essentiel de chef d'orchestre et d'animatrice de l'équipe médico psychologique, de l'équipe pédagogique et de l'équipe administrative.**

- Docteur Christian SIMONIN : psychiatre, psychothérapeute et médecin comportementaliste, il intervient à raison d'une journée hebdomadaire dans les domaines suivants :

Consultations individuelles pour des situations d'urgence,  
Co-animation des groupes de paroles avec l'infirmière,  
Animateur des groupes d'affirmation de soi et de groupes Catharsis. Il travaille en collaboration avec Chantal Desmoulins qui intervient en supervision pour l'analyse des dessins réalisés par les stagiaires.

En tant que conseiller, Christian Simonin apporte une approche globale dans les difficultés rencontrées avec les stagiaires.

#### **IV - LES OUTILS UTILISES**

Les outils utilisés concernent principalement l'infirmière et le médecin comportementaliste.

Notre expérimentation montre que **la participation et l'adhésion d'un stagiaire à un outil bien précis dépendra de la personnalité du stagiaire et de sa psychologie, déterminés par le médecin comportementaliste et l'infirmière en début de parcours de formation.**

**Il est donc important d'utiliser le meilleur outil qui « collera » avec le stagiaire pour un meilleur résultat.**

##### **- La sophrologie :**

Elle prend la forme de séances en groupes de 10 à 15 personnes et permet une meilleure gestion du stress. La sophrologie renvoie à un ensemble de techniques corporelles et mentales, directement utilisables pour affronter une situation de stress tels que les évaluations formatives et les entretiens de recrutement.

##### **Une technique corporelle :**

C'est une technique douce dont l'objectif est de développer le schéma corporel, c'est à dire prendre conscience de son corps.

##### **Une technique mentale :**

Il s'agit de techniques de visualisation, d'autosuggestion.

La sophrologie aide l'individu à prendre conscience de ses capacités et de ses ressources qui existent en lui. Elle permet de dynamiser de façon positive les qualités et les ressources de la personne. Elle vise à renforcer les structures saines de la personnalité



afin de donner naissance à de meilleures possibilités d'adaptation aux nouvelles conditions de vie.

Quelque soit la technique utilisée, la sophrologie consiste à mettre en avant le positif dans toute situation et en changeant notre façon de penser et d'appréhender les événements de la vie, nous changeons notre destinée disait quelqu'un ...

#### **- Groupes de paroles et photo langage :**

Ce sont des séances d'animation visant à faire s'exprimer les stagiaires sur leur vécu dans le groupe de stagiaire et leur vécu dans la formation.

Le photo langage consiste plus spécifiquement à se servir de photos préalablement sélectionnées pour amener un groupe à s'exprimer sur un sujet donné (par exemple suite à un conflit dans le groupe).

#### **- Les techniques de relation d'aide individuelle :**

Elles consistent, sous forme d'entretiens en face à face, à entrer dans une relation d'aide individuelle afin d'aider le stagiaire à franchir une étape difficile.

Ce sont des techniques d'écoute pouvant prendre la forme de consultations psychiatriques avec prescription médicamenteuse.

#### **- Les techniques d'affirmation de soi :**

elles ont pour objectif le développement de l'habileté sociale, c'est à dire une meilleure assurance dans les relations sociales, qu'elles soient difficiles ou bienveillantes.

Face à une situation concrète, les techniques d'affirmation de soi permettent un positionnement juste de soi - même, de nos pensées et croyances, de l'expression de nos sentiments, de nos émotions et de nos attitudes physiques.

Ces techniques sont particulièrement importantes pour optimiser la réussite d'un entretien de recrutement.

**- La méthode Catharsis :**

**Cette méthode a fait l'objet d'une véritable expérimentation auprès d'un groupe de 11 stagiaires en Préprofessionnelle de Remise à Niveau sur 6 mois.**

Précisons qu'elle est utilisée pour la première fois dans un centre de rééducation professionnelle et que les résultats obtenus sont forts prometteurs et nous motivent pour aller plus loin dans cette expérimentation.

La méthode Catharsis, mise au point par le Dr Alain Amouyal et Mme Chantal Desmoulins, consiste à écouter une certaine musique sélectionnée en réalisant des dessins dans le même temps.

Elle opère une véritable « purification » de l'individu en libérant des blocages psychiques et émotionnels.

## V - CONCLUSIONS ET RESULTATS MESURES

Bien que notre démarche soit encore expérimentale, nous pouvons déjà et largement mesurer les effets suivants :

D'une manière générale, que ce soit avec la sophrologie, l'affirmation de soi, la méthode Catharsis, les stagiaires arrivent mieux à maîtriser leur stress (situations d'évaluations formatives ou autres). Ils prennent conscience de leurs responsabilités face aux événements de la vie. Ils acceptent mieux les difficultés qui peuvent apparaître dans une relation avec autrui. Ils acceptent mieux leur handicap en prenant conscience d'une capacité d'adaptation nouvellement acquise.

Il est évident, après 6 mois d'expérimentation, que ces outils développent une meilleure confiance en soi qui sera utilisée par le stagiaire dans ses relations, tant professionnelles que privées.

Précisons que tous les stagiaires de l'établissement ont fait l'objet de tests psychologiques qui devraient nous permettre, d'ici 2 ans, de tirer de précieux enseignements sur la manière la plus adéquate pour suivre et accompagner les stagiaires, ainsi que sur la qualité des outils utilisés en fonction de la personnalité de chaque stagiaire. Un outil valable pour une personne, ne l'est pas toujours pour une autre.

Au même titre que l'accompagnement formatif, un accompagnement psychologique personnalisé se profile à l'horizon ...

**Concernant plus précisément les résultats obtenus avec la méthode Catharsis**, après 6 mois de pratique catharsis nous pouvons constater les évolutions suivantes :

Sur 11 stagiaires constitutifs du groupe Catharsis, 1 personne refuse d'affronter ses propres angoisses et de travailler sur elle-même (et affiche ainsi une « fausse » assurance de sa personne) et 10 personnes obtiennent des résultats significatifs sur les points suivants :

**Les stagiaires réalisent une meilleure ouverture, une meilleure communication vers autrui et notamment à l'égard des membres du groupe Catharsis et à l'égard de leur section Préprofessionnelle de Remise à Niveau.**

**Les stagiaires s'étonnent, eux mêmes, de leur nouvelle capacité d'ouverture.**

**Ils vivent une meilleure compréhension et acceptation de ce qu'ils sont et de ce qu'ils ont vécu dans le passé.**

**Grâce à la technique Catharsis, ils développent un meilleur ré apprentissage scolaire et utilisent à meilleur escient leurs capacités intellectuelles.**

C'est bien l'association technique Catharsis avec ré-apprentissage scolaire qui permet une meilleure efficacité dans l'obtention des pré requis de remise à niveau.

La technique Catharsis, pour être pleinement efficace, doit donc être complémentaire à un apprentissage scolaire ou technique.

Les stagiaires maîtrisent mieux leur stress, sont plus détendus et appréhendent beaucoup moins l'approche des évaluations finales, ce qui est assez unique, au Centre Laënnec. En effet, chaque année le stress de l'évaluation finale était marqué et ne faisait pas l'objet d'un accompagnement particulier.

Le groupe catharsis a créé une base de sécurité, un groupe homogène, respectueux de chacun des membres de ce groupe.

Ils ont appris à écouter autrui et à savoir minimiser ses propres souffrances, grâce à la cohésion du groupe.

Or, ce même groupe devrait être sensiblement inchangé en formation qualifiante tertiaire, d'où une meilleure qualité de l'esprit et de la motivation de ce groupe à se former en formation qualifiante.

Si les stagiaires pouvaient être assez septiques ou même réfractaires, en début de parcours, à la technique Catharsis, ils ont évolué vers une attitude d'enthousiasme et d'assurance de leur personne (façon de se comporter, de se vêtir, de parler, de regarder etc...). Ils acquièrent, ainsi, des comportements plus professionnels et un savoir être plus en accord avec la future formation technique.

La qualité de ce savoir être, auquel, il est habituellement bien difficile de former les stagiaires, est un critère déterminant de recrutement, surtout pour les métiers du tertiaire et de l'accueil / vente.

## VI - PROJETS A DEVELOPPER

A la quasi unanimité, les stagiaires sont satisfaits de cet accompagnement, puisqu'une majorité souhaite poursuivre le travail accompli en Préprofessionnelle de Remise à Niveau, en formation qualifiante ou même à l'extérieur du centre.

Cependant, le temps de présence limité de l'infirmière et du médecin comportementaliste, permet difficilement d'envisager l'extension de ce travail à l'ensemble des sections en formation qualifiante.

Ce travail reste néanmoins une priorité à l'égard de la section de Préprofessionnelle de Remise à Niveau, où les stagiaires sont en pleine reconstruction sociale.

L'objectif de la remise à niveau n'est donc en aucun cas un objectif seulement scolaire, mais bien un objectif de reconstruction globale de l'individu.

Pierre SALVETTI,  
Le 11 Février 2009



**CENTRE LAËNNEC**  
**RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE**  
22, Grande Rue - 69540 IRIGNY  
Tél. 78.46.39.58  
FAX. 72.30.76.64